

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV OKQ8:S LADDTJÄNST - PRIVATPERSONER

Gäller från och med 2019-12-02



## 1. ALLMÄNT

OKQ8 AB (org. nr 556027-3244 med registrerad adress Box 23 900, 104 35 Stockholm) ("OKQ8") erbjuder laddtjänster för laddbara fordon vid egna laddstationer och på laddstationer som tredje part kopplat till OKQ8:s publika nätverk av laddstationer ("Laddtjänsten" respektive "Partner").

Dessa villkor ("Allmänna Villkor") reglerar förhållandet mellan OKQ8 och kund som är ansluten till Laddtjänsten och som är konsument, varvid avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (i det följande kallad "Kunden"). Kunden och OKQ8 refereras i det följande till som "Parterna", och var och en som "Part".

Samtliga bestämmelser i dessa avtalsvillkor som reglerar förhållanden som avser laddstationen och annan utrustning (såsom t.ex. tekniska förutsättningar, tillgänglighet och ansvar) omfattar endast laddstationer som ingår i OKQ8:s nätverk.

Vilka laddstationer som från tid till annan ingår i OKQ8:s nätverk framgår av OKQ8:s app och webportal för Laddtjänsten [www.hitta-laddstation.okq8.se](http://www.hitta-laddstation.okq8.se) ("Laddstationerna").

Dessa Allmänna Villkor gäller även när Kund använder laddstationer i annat land, om sådan användning möjliggjorts av OKQ8.

Eventuella avvikelser från dessa villkor ska göras skriftligen i det individuella avtalet mellan Parterna för att vara giltiga och gäller i sådant fall före regleringarna i dessa villkor.

Alla frågor och kundkontakter sköts av OKQ8 genom OKQ8:s kundservice med adress Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65, [www.okq8.se/kundservice](http://www.okq8.se/kundservice).

## 2. ANSLUTNING TILL LADDTJÄNSTEN

Ansökan om att anslutas till Laddtjänsten sker genom Kundens registrering via OKQ8:s hemsida, via kundtjänst eller annars.

OKQ8 förbehåller sig rätten att fritt pröva Kundens ansökan om anslutning till Laddtjänsten. OKQ8 har rätt att utföra kreditprövning av Kunden vid prövning av ansökan. Först om OKQ8 godkänner Kundens ansökan har Parterna ingått avtal om Laddtjänsten.

Vid registrering på OKQ8:s hemsida eller annars ska Kunden registrera sitt namn, mobilnummer och mailadress, samt ange ett lösenord varefter ett bekräftelsemail skickas till Kunden. Registrerad mailadress och lösenordet används för att logga in på och få åtkomst till webportalen på [elladdningsportal.okq8.se](http://elladdningsportal.okq8.se) och i appen.

Kunden ska även i samband med första inloggningen till Laddtjänsten kontrollera att de registrerade uppgifterna är korrekta. OKQ8 ansvarar inte för felaktiga uppgifter från Kunden under registreringen. Det är Kundens ansvar att tillse att användaruppgifterna alltid är uppdaterade.

## 3. LADDKORT

OKQ8 skickar efter godkänd ansökan om anslutning till Laddtjänsten, i det fall Kunden valt att beställa det, ett kort till Kunden ("Laddkort"). Laddkortet kan användas för att identifiera sig som kund vid laddning av laddbara fordon vid Laddstationerna. Laddkortet är kopplat till ett konto som Kunden har hos en av OKQ8 anlitad tredje part ("Konto"), från vilket Kunden möjliggör betalning av laddning genom koppling till ett betal- eller kreditkort. Laddkortet använder tekniken Radio Frequency Identification (RFID), vilket är ett system för trådlös identifiering med användande av ett unikt serienummer och radiovågor. Kunden kan efter mottagande av Laddkort använda Laddtjänsten.

Kunden kan också använda OKQ8s laddapp ("Laddapp") för att starta och stoppa laddning.

Laddkort som inte används under en period om 24 månader kommer kan komma att spärras av OKQ8. För att häva en sådan spärr måste Kunden kontakta OKQ8.

Laddkortet tillhör OKQ8 och ska förstöras eller returneras av Kunden om OKQ8 begär detta. Detta gäller också då avtalet mellan Parterna upphör. Annan part än OKQ8 får inte göra ingrepp på eller kopiera Laddkortet.

Kunden ansvarar för att Laddkortet förvaras på ett säkert sätt och, i förekommande fall, den personliga koden till Laddkortet skyddas. Kunden ska förstöra eller returnera skadade Laddkort till OKQ8. OKQ8 byter då ut det skadade Laddkortet mot en eventuell kostnad som uppges vid aktuellt tillfälle. I förekommande fall kommer koder och lösenord till Laddkort att skickas till den adress som Kunden har registrerat för sitt användarkonto hos OKQ8. Av säkerhetsskäl lämnar OKQ8 inte ut några koder eller lösenord via telefon.

Om Kunden förlorar sitt Laddkort, eller får vetskap om att Laddkortet obehörigen har använts, kan Kunden ringa OKQ8 på telefonnummer 020-65 65 65 och spärra Laddkortet för att undvika missbruk. OKQ8 kan kräva att Kunden skriftligen bekräftar spärrningen och vid stöld kan OKQ8 också kräva att Kunden polisanmäler händelsen. OKQ8 ersätter det förlorade Laddkortet mot en eventuell kostnad som uppges vid aktuellt tillfälle.

OKQ8 ansvarar inte för några förluster som uppstår till följd av att ett Laddkort har förlorats, skadats eller på annat sätt blivit oanvändbart. Vid obehöriga transaktioner med Kundens

Laddkort, ansvarar Kunden själv för hela det förladdade belopp som har konsumerats eller på annat sätt gått förlorat.

#### **4. ÅNGERRÄTT VID INGÅENDE AV AVTAL PÅ DISTANS**

Om Kunden ansluter sig till Laddtjänsten via OKQ8:s hemsida, över telefon eller annars utanför OKQ8:s affärslokaler gäller reglerna om ångerrätt i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden kan då ångra sitt köp genom att kontakta OKQ8 inom 14 kalenderdagar från den dag Kunden tog emot Laddkortet.

Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden skicka ett meddelande till OKQ8 om att Kunden frånträder avtalet. Kunden kan, men behöver inte, använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

Kunden ska kontakta OKQ8:s kundservice som anvisar returförfarande för mottagna Laddkort. Returnering av mottagna Laddkort ska ske inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Laddkortet ska betalas av Kunden.

Om Kunden frånträder detta Avtal kommer OKQ8 att betala tillbaka erlagt belopp, inklusive eventuell kostnad för frakten av Laddkort till Kunden, med avdrag för sådan ersättning som Kunden ska utge till OKQ8 enligt denna punkt 4. OKQ8 kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som Kunden har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit.

Kunden står för kostnaden för att skicka tillbaka Laddkort när Kunden ångrar sitt köp. OKQ8 tar inte emot paket som måste lösas ut.

#### **5. UTRUSTNING FÖR OCH ANVÄNDNING AV LADDSTATIONERNA**

Kunden ansvarar för att, i de fall det behövs, tillhandahålla en Mode 3 Typ 2-kabel för AC-laddning vid laddstationer med Mode 3 Typ 2-uttag. Vid OKQ8:s snabbbladdningsstationer finns fasta kablar.

Respektive laddstationsägare ansvarar för att laddstationerna uppfyller gällande standarder, lagar och föreskrifter.

Laddningsförmågan för Laddstationerna är avhängig av flera faktorer, såsom det laddbara fordonets tekniska förutsättningar, batteriets laddningsnivå och laddstationens kapacitet, varav den komponent med lägst kapacitet kommer att vara avgörande för vilken effekt fordonet kan tillgodogöras. OKQ8 kan därför inte garantera att laddning av laddbart fordon kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tidsgräns eller med viss minimieffekt.

Instruktion om hur Laddstationerna ska användas finns på eller i anslutning till vardera laddstation.

Laddstationerna får endast användas till laddbara fordon som är godkända för Mode 3- respektive Mode 4-laddning.

Kund ansvarar för att laddningen påbörjas och avslutas korrekt i enlighet med instruktioner. För att försäkra sig om

att laddningen har påbörjats, ska Kund ta del av informationen från laddstationen, appen/webportalen och beakta det laddbara fordonets instrumentering. Om Kund orsakar skada på laddstation ska kunden ersätta OKQ8 eller relevant Partner för denna.

#### **6. TILLGÄNGLIGHET**

Laddtjänsten finns tillgänglig för Kund dygnet runt, men i praktiken kan möjligheten att ladda begränsas t.ex. av att vissa laddstationer inte är åtkomliga vid vissa tidpunkter pga. särskilda restriktioner, lokala evenemang, olyckor etc. Kund är i dessa fall, samt om laddstation läggs ned eller är ur funktion, inte berättigad till ersättning från OKQ8. I vissa fall kan det krävas giltigt parkeringstillstånd från tredje part.

Tillgängligheten för Laddstationerna kommuniceras genom OKQ8:s app och på Laddtjänstens hemsida [www.hitta-laddstation.okq8.se](http://www.hitta-laddstation.okq8.se). Beträffande tillgängligheten för laddstation som tillhandahålls av en Partner kan OKQ8 inte garantera att information om tillgänglighet vid varje tidpunkt är korrekt.

OKQ8 eftersträvar att laddstationer i OKQ8:s nätverk ska vara fungerande i så hög utsträckning som möjligt. Om laddstationen skulle drabbas av tekniska fel, försöker OKQ8 tillse att felet åtgärdas så fort som möjligt. OKQ8 kan dock inte garantera att Laddstationerna alltid är tillgängliga.

OKQ8 förbehåller sig rätten att, utan ersättning till Kund, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av Laddtjänsten eller enskild laddstation för t.ex. uppdateringar, underhåll och felkorrigering eller till följd av force majeure-förhållanden utanför OKQ8:s kontroll. OKQ8 förbehåller sig vidare rätten att neka Kund att använda Laddstationerna om Kund använder Laddtjänsten eller en laddstation på ett sådant sätt att olägenhet eller skada uppkommer för OKQ8, om Kunds utrustning inte motsvarar vad som föreskrivs i Allmänna Villkor eller om Kund annars bryter mot Allmänna Villkor.

#### **7. PRIS**

De från tid till annan tillämpliga priserna för laddningstjänsterna finns tillgängliga i appen och på webportalen samt i förekommande fall på Laddstationerna. Priset för Laddtjänsten kan vara kundspecifikt, i vilket fall priset avviker från priset som visas i appen, på webportalen eller på Laddstationerna. Variationer mellan priser kan förekomma.

#### **8. BETALNING**

Genom att godkänna dessa villkor i samband med registreringen för Laddtjänsten godkänner Kund att OKQ8 debiterar laddningsavgiften, inkluderat tillämpliga skatter och serviceavgifter. Debitering sker genom en tredjepart, Virta Nordic AB, som är en leverantör av mjukvara för hantering av elbils-laddning och kringtjänster.

Den slutgiltiga laddningsavgiften, som kan vara en kombination av laddningstid, laddningsmängd och det förutbestämda priset som meddelats Kund på förhand, beräknas så snart laddningen avslutas och debiteras Kunds Konto i enlighet med punkt 9 nedan. Laddningen avslutas antingen av systemet enligt Kundens anvisningar då laddningen påbörjas eller förlängs, eller av Kund när som helst.

## 9. DEBITERING AV KUNDS KONTO

Kunden ska till Laddkortet och sitt Konto koppla ett betal- eller kreditkort. Kostnaden för varje laddtillfälle registreras på kundens konto och betalning av föregående månads laddning sker genom debitering av kopplat betal- eller kreditkort en gång per månad. Eventuell månadsavgift kopplat till vid tid till annan förekommande tilläggstjänst som Kunden valt att teckna debiteras automatiskt på motsvarande sätt från det kopplade kortet på månadsbasis alternativt faktureras separat.

Kunden är betalningsskyldig för alla laddningar som registreras på Kundens Konto. Om Kunds kopplade betal- eller kreditkort inte kan debiteras i enlighet med ovan har OKQ8 rätt att fordra ränta av Kunden på obetalt belopp från dagen för den misslyckade debiteringen och ersättning för kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalningspåminnelse eller annan förpliktelse.

OKQ8 har rätt att tills vidare stänga av Kunds tillgång till Laddtjänsten om inte betalningsvillkoren uppfylls och att säga upp avtalet i enlighet med punkten 12 nedan.

## 10. PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter relaterade till Kunds användning av Laddtjänsten och Laddstationerna kommer att behandlas av OKQ8. Aktuell information om OKQ8:s behandling av dina personuppgifter finner du på OKQ8:s hemsida, [www.okq8.se/personuppgifter/](http://www.okq8.se/personuppgifter/).

OKQ8 sparar laddhistorik för varje Kund (vilket innefattar t.ex. information om vilken laddstation som använts, laddade kWh, belopp och tidpunkt för användning av Laddtjänsten.) Laddhistoriken ligger till grund för fakturering av Kunden.

Personuppgifter och data kopplade till kundens användning av Laddtjänsten och laddstationer kommer att behandlas och lagras av OKQ8, andra koncernbolag och/eller OKQ8s samarbetspartners i enlighet med gällande lagstiftning och i motiverad omfattning utifrån OKQ8s fullgörande av avtalet och därmed förknippade tjänster. Inhämtade uppgifter kan även behandlas i samband affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring (i de fall Kunden inte uttryckligen har motsatt sig detta). Uppgifter som samlas in lagras under tiden Parterna har ett aktivt avtal och därefter under den tid som är nödvändig för att slutreglera Parternas avtalsförhållande.

Dataskyddsombud för OKQ8 kan nås via epost [dso@okq8.se](mailto:dso@okq8.se).

## 11. ANSVAR FÖR FEL M.M.

OKQ8 ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan Kunds laddbara fordon och laddstation, eller på grund av att Kunden använder Laddtjänsten eller laddstationen i strid med vid var tid gällande instruktioner och tekniska krav, som framgår av detta avtal, av information tillgänglig vid laddstationen eller som OKQ8 på annat sätt gjort tillgängliga för Kunden.

OKQ8 ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador hänförliga till skador på Kunds egendom och som uppstår till följd av Kunds användning av Laddtjänsten eller laddstationen.

Kunden är inte berättigad till skadestånd på grund av att en laddstation läggs ned eller är ur funktion.

Kunden är ansvarig för att följa alla riktlinjer och krav i enlighet med de instruktioner som lämnas av OKQ8 från tid till annan. Detta inkluderar ansvar för att det laddbara fordon som Kund använder i samband med Laddtjänsten uppfyller samtliga krav för laddning.

Kund som vill reklamera en transaktion eller tjänst inom ramen för Laddtjänsten ska meddela OKQ8 inom 60 dagar från det att transaktionen i fråga har debiterats Kunds Konto. Reklamationen ska tydligt ange felets slag. Om detta inte görs förlorar Kund sin rätt till utredning och korrigerande av felet, förutom i den mån undantag föreskrivs i tvingande lagstiftning.

Reklamationer gällande felaktiga laddningskostnader handläggs och beslutas av OKQ8. Om och när en reklamation godtas, ska OKQ8 utan dröjsmål kompensera Kund med beloppet. Om reklamationen avvisas ska OKQ8 skriftligen informera Kund om resultatet från undersökningen av reklamationen och motivera OKQ8:s ståndpunkt.

## 12. AVTALETS GILTIGHET

Detta avtal gäller tillsvidare.

Kunden har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning sker genom e-post till [laddning@okq8.se](mailto:laddning@okq8.se) eller via telefon till OKQ8:s kundservice på telefonnummer +46 020-65 65 65.

OKQ8 har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning sker genom skriftligt meddelande till Kunden.

OKQ8 har rätt att säga upp avtalet om Laddtjänsten med omedelbar verkan om Kund:

- inte uppfyller sina betalningsskyldigheter;
- inte använt Laddtjänsten under de tre (3) senaste åren;
- bryter mot dessa avtalsvillkor, inkluderande Allmänna Villkor; eller
- använder Laddtjänsten eller en laddstation på ett sådant sätt att olägenhet eller skada uppkommer för OKQ8.

## 13. ÄNDRING AV VILLKOR

Kund är medveten om att utvecklingen inom området för laddning av laddbara fordon sker snabbt. Därför förbehåller OKQ8 sig rätten att ändra dessa Allmänna Villkor för att t.ex. anpassa Laddtjänsten eller villkoren till ny eller modifierad teknik, enheter, standarder, lagstiftning, riktlinjer, eller till tillämpliga tekniska, administrativa, verksamhetsmässiga eller övriga relevanta förfaranden eller förfaranden gällande informationssäkerhet eller affärsverksamhet. Kund informeras om sådana ändringar med trettio (30) dagars varsel på webbsidan [www.okq8.se](http://www.okq8.se). Om Kund motsätter sig ändringarna har Kund rätt att säga upp avtalet.

## 14. ÖVERLÅTELSE

OKQ8 har rätt att utan Kundens samtycke överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till

annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

#### **15. LAGVAL OCH TVISTER ETC.**

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal. Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand, kan Kunden vända sig till den kommunala konsumentvägledningen.

Tvister bör i första hand prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas av allmän domstol.

#### **16. ANVÄNDANDE AV OKQ8:S APP OCH WEBPORTAL**

OKQ8 erbjuder genom en tredjepartslösning en app och en webportal som bl.a. möjliggör att hitta laddstationer.

OKQ8 förbehåller sig rätten att när som helst, utan ersättning till Kund, stänga ner appen och/eller webportalen.

OKQ8 förbehåller sig rätten att, i rimlig omfattning och utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av appen och/eller webportalen för t.ex. uppgradering, uppdatering, underhåll och felkorrigering eller till följd av force majeure-förhållanden utanför OKQ8:s kontroll. OKQ8 lämnar inga garantier avseende uppgifterna i appen eller på webportalen.

Kunden är införstådd med att appen och/eller webportalen kan ändras avseende t.ex. struktur, omfattning och innehåll. OKQ8 förbehåller sig rätten att vidta sådana förändringar. OKQ8 förbehåller sig även rätten att ändra eller ta bort information. OKQ8 har rätt (men ingen skyldighet) att genomföra åtgärder för att upprätthålla appens och webportalens funktionalitet med avseende på mjukvara eller kompatibilitet med operativsystem.

Kund är inte berättigad till skadestånd på grund av att appen och/eller webportalen är ur funktion eller har begränsad användning.